

La Logika Protection Systems srl opera nel settore delle materie plastiche, progettando e realizzando protezioni per la movimentazione, spedizione di componenti propri dall'industria meccanica oltre che guarnizioni e maschere di protezione da utilizzare durante i processi speciali. L'azienda fornisce sia prodotti standard che progettati sulla base delle richieste specifiche dei clienti. Il processo di realizzazione del prodotto è affidato a fornitori omologati, tenuti sotto controllo da attività di sorveglianza esercitata dall'Ente controllo qualità sul prodotto finito e da attività di audit presso i fornitori per il monitoraggio del sistema. La strategia aziendale sul processo di approvvigionamento è comunque quella di mantenere in omologazione almeno due fornitori per ogni tipologia di prodotto acquistato al fine di abbattere il rischio associato ad eventuali effetti indesiderati sul fornitore unico.

La Politica della Logika srl si sviluppa principalmente sui seguenti principi:

- 1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione dei clienti grazie al supporto dell'ente commerciale che opera su tutto il territorio nazionale oltre all'attività costante della Direzione impegnata nella gestione dei clienti direzionali e storici, mettendo a disposizione al suo interno risorse giovani e flessibili come supporto tecnico ed alle vendite
- 2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione dei dipendenti e dei collaboratori, tramite il costante dialogo e la fidelizzazione delle persone che operano all'interno dell'organizzazione anche attraverso l'aumento della consapevolezza e dell'importanza del ruolo ricoperto da ognuno sulla prestazione del prodotto servizio fornito al cliente.

La Politica della Qualità di Logika nasce come impegno della Direzione, al rispetto non solo dei requisiti cliente e di quelli specificati dalla norma UNI EN ISO 9001, ma anche di quelli cogenti relativi alle leggi in vigore.

La dimostrazione di tale impegno è data dai riconoscimenti ottenuti dall'azienda tramite la certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015

La Logika ha definito un processo di aggiornamento ed ottimizzazione della propria documentazione garantendo così l'implementazione di un sistema di gestione snello, flessibile e facilmente adeguabile alle esigenze dei clienti e rispondenti ai requisiti cogenti applicabili.

Nello specifico, lo sforzo organizzativo della Logika è mirato principalmente a:

- A) identificare i processi necessari per il sistema qualità e la loro applicazione nell'ambito di tutta l'organizzazione
- B) stabilire la sequenza e le interazioni dei processi
- C) stabilire i criteri ed i metodi necessari per assicurare l'efficace funzionamento ed il monitoraggio dei processi
- D) assicurare la disponibilità delle risorse e delle informazioni necessarie per supportare il funzionamento ed il monitoraggio dei processi
- E) attuare le azioni necessarie per conseguire i risultati pianificati ed il miglioramento continuo dei processi ponendosi come obiettivo costante la soddisfazione del cliente
- F) promuovere le azioni occorrenti per prevenire il verificarsi di non conformità del prodotto del processo e del sistema qualità
- G) identificare e registrare ogni problema relativo al prodotto, al processo ed al sistema qualità
- H) adeguare l'operatività del proprio sistema di gestione in funzione dell'analisi del contesto in cui l'azienda opera, delle conseguenti strategie definite in relazione alla valutazione dei rischi ed opportunità associati ai processi aziendali

**LOGIKA PROTECTION SYSTEMS S.R.L.** Via Asti, 69 - 10026 Santena (TO) P.Iva 10880420012

Tel. +39-011-945 44 76 Fax. +39-011-949 84 41 E-mail: [info@logikasas.com](mailto:info@logikasas.com) Web site: [www.logikaprotections.com](http://www.logikaprotections.com)

La Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori.

Il management di Logika, opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché i dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi previsti.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati periodicamente anche in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia Il Sistema di Gestione per la Qualità.

### I PRINCIPI GENERALI

1. Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori;
2. Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno, con piena soddisfazione di clienti e partner;
3. Migliorare continuamente l'immagine di società responsabile ed efficiente;
4. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
5. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli.

Santena, 18/11/2021

La Direzione

